

## ข้อกำหนดและเงื่อนไข

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาบริหารจัดการข้อมูล (รวมกันเรียกว่า “สัญญา”) โดยกำหนดข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่ง (1) ข้อมูลและสารสนเทศ (รวมกันเรียกว่า “ข้อมูล”) ถูกรวบรวม ประมวลผล และใช้งาน ผ่านระบบข้อมูลและสารสนเทศที่จัดหาโดยยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป (“ระบบข้อมูล”) และ (2) ลูกค้าที่สมัครใช้บริการจะได้รับบริการข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับเทเลเมติกส์ (“บริการ”) ไม่ว่าจะกับบริษัทของยูดี ทรัสต์ กรุ๊ปโดยตรง หรือผ่านสัญญาบริการที่เกี่ยวข้อง กับผู้นำเข้าซึ่งเป็นบุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาตโดยชอบ (รวมกันเรียกว่า “ผู้นำเข้า”)

เว้นแต่จะได้กำหนดไว้โดยเฉพาะเจาะจง ให้ใช้ภาคผนวกกับลูกค้าทุกราย ไม่ว่าจะลูกค้าจะได้สมัครใช้บริการหรือไม่ก็ตาม แต่ให้ส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสมัครใช้บริการของลูกค้ามีผลบังคับใช้เฉพาะกับลูกค้าที่สมัครใช้บริการเท่านั้น

กรณีที่มีความในสัญญาฉบับนี้และสัญญาบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (อาจใช้ชื่อว่า “สัญญาบริการข้อมูลเทเลเมติกส์” หรือชื่ออื่นใดที่กำหนดโดยยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป รวมกันเรียกว่า “สัญญาบริการ”) ขัดแย้งหรือไม่ตรงกัน ให้บังคับตามสัญญาฉบับนี้เป็นหลัก สำหรับส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล และให้บังคับตามสัญญาบริการเป็นหลัก สำหรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ

ยูดี ทรัสต์ คอร์ปอเรชั่น เอปี วอลโว่ และบริษัทในเครือและบริษัทลูกของบริษัทดังกล่าว รวมกันในสัญญาฉบับนี้เรียกว่า “ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป”

### ภาคผนวก 1 – ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

#### 1. ระบบข้อมูล

- 1.1 ระบบข้อมูลประกอบด้วย เทคโนโลยีคลาวด์ เซอร์เวอร์ เครื่องประมวลผล อุปกรณ์เชื่อมต่อคลื่นจีเอสเอ็ม/จีพีอาร์เอส แพลตฟอร์ม ช่องทางการเชื่อมต่อ (APIs) การให้บริการซอฟต์แวร์ (SaaS) ซึ่งลูกค้าสามารถเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นๆ ที่กำหนดไว้ได้ (รวมกันเรียกว่า “พอร์ทัล”) เพื่อใช้บริการและเข้าถึงข้อมูลอย่างใดอย่างหนึ่ง รวมถึงข้อมูลจากยานพาหนะและอุปกรณ์อื่นๆ (“ฮาร์ดแวร์”) ระบบข้อมูลรวบรวม ประมวลผล กำกับดูแล วิเคราะห์ และส่งข้อมูลระหว่างกันผ่านระบบไร้สายจากยานพาหนะไปยังยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป เพื่อให้ระบบของยูดี ทรัสต์ กรุ๊ปสามารถประมวลผลข้อมูลและให้บริการได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของบริการที่ลูกค้าเลือก โดยยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป อาจประมวลผลและใช้ข้อมูลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์ภายใน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเพื่อการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เช่น การให้ สนับสนุน ปรับปรุง และรักษาการบริการ และ/หรือ บริการอื่นๆ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ และบริการ การแก้ปัญหาด้านคุณภาพ การสอบสวนเกี่ยวกับอุบัติเหตุ การรับประกันและสัญญาหรือการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (เช่น

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

ความรับผิดชอบอันเกิดจากสินค้า) การตรวจสอบการปฏิบัติตามสัญญาและ/หรือกฎระเบียบจำแนกตามตลาดของลูกค้า การบำรุงรักษาและวินิจฉัยในเชิงรุก ซึ่งอาจจะต้องมีการแลกเปลี่ยนหรือถ่ายโอนข้อมูลไปยังบริษัทของ

ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต (ตามนิยามด้านล่าง) และ/หรือ บุคคลภายนอก รวมถึงบุคคลภายนอกที่อยู่นอกสหภาพยุโรปและ/หรือประเทศไทย ในกรณีนี้ เพื่อป้องกันความลับสนข้อมูลและสารสนเทศ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล อาจถูกแลกเปลี่ยนและ/หรือถ่ายโอนไปยังบุคคลภายนอก เพื่อการตลาดของบุคคลภายนอกได้ ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป อาจเก็บข้อมูลผ่านเครื่องมือวิเคราะห์ต่างๆ เช่น เทคโนโลยี จากการทำเวิร์คช็อปหรือจากตัวแทนจำหน่าย

1.2 ข้อมูลอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ ข้อมูลของผู้ขับรถ เช่น รหัสและ/หรือเลขประจำตัวของผู้ขับรถ ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้รถ พฤติกรรมการขับรถ และข้อมูลการทำงาน เช่น ระยะทาง ลักษณะการขับรถ ความเร็วในการขับขี่ สภาพภูมิศาสตร์ รวมถึงข้อมูลตำแหน่งเส้นทางที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติและที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์ สถานที่ และการตั้งค่าภาษาบนแผงหน้าปัด รหัสประจำยานพาหนะ เช่น เลขประจำยานพาหนะ รวมถึงเลขประจำตัวรถ (VIN) และแฮชชีส์ เลขไอพี (IP Number) และที่อยู่แม็ค (MAC address) ข้อมูลการทำงานของยานพาหนะ เช่น ข้อมูลทางเทคนิคของยานพาหนะ ข้อมูลจากอุปกรณ์ของยานพาหนะ การใช้แบตเตอรี่ ข้อมูลเครื่องยนต์ การใช้เชื้อเพลิง ข้อมูลแรงม้า/แรงบิด และรหัสข้อผิดพลาด ข้อมูลการใช้ยานพาหนะ เช่น ข้อมูลการใช้ความเร็ว การเบรก การเปลี่ยนเกียร์ การเร่ง/ลดความเร็ว การตั้งค่าแผงหน้าปัด การใช้แรงม้า/แรงบิด ข้อมูลทางเทคนิคที่ได้จากเครื่องยนต์ การตรวจจับสนาทนและสภาพแวดล้อมพร้อมระบุเวลาและชั่วโมงการทำงาน และข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม เช่น สนาทน สนาทนแวดล้อม เครื่องมือบางอย่างในการบริการอาจรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้บริการภายนอกหลายรายเข้าด้วยกัน

1.3 การทำงานของระบบข้อมูลและการให้บริการอาจรวมถึงการจัดการ การบำรุงรักษา การถ่ายโอนและ/หรือ การแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้ให้บริการภายนอก โดยเฉพาะผู้นำเข้า และผู้นำเข้าอื่นๆ ตัวแทนจำหน่ายและเวิร์คช็อป ผู้รับเหมา ผู้ขาย ตัวแทน และผู้แทนที่ได้รับอนุญาตจากยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป (รวมกันเรียกว่า “ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต”) เพื่อให้บริการ ตลอดจนการบริการใหม่ๆ และเพื่อวัตถุประสงค์อื่น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การตรวจสอบอุปกรณ์สำคัญและรหัสข้อผิดพลาดเพื่อการบำรุงรักษาในเชิงรุก

1.4 ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป อาจเปิดเผยข้อมูลได้หากจำเป็นหรือได้รับการร้องขอตามกฎหมาย กฎระเบียบหรือโดยศาลหรือองค์กรที่มีอำนาจ หากบริษัทของยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป มีส่วนเกี่ยวข้องในการขายหรือโอนสินทรัพย์หรือการดำเนินงานไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ข้อมูลอาจถูกโอนให้แก่ฝ่ายผู้รับโอน

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

- 1.5 ระบบข้อมูลมีลิขสิทธิ์และยูดี ทรีคส์ กรุ๊ป เป็นผู้มึลิขสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียว เว้นแต่จะได้อนุญาตให้สิทธิ์แก่ลูกค้าภายใต้สัญญาบริการ และ/หรือ สัญญาฉบับนี้ และจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาบริการและสัญญาฉบับนี้โดยเคร่งครัด ลูกค้ายินยอมและรับทราบว่ายูดี ทรีคส์ กรุ๊ป เป็นผู้มึลิขสิทธิ์และสิทธิแห่งความเป็นเจ้าของในระบบข้อมูล ลูกค้าจะไม่มีควมสัมพันธ์ในทางสัญญาใดๆ ก็ตามกับผู้รับเหมารายใดๆ ที่ให้บริการไร้สายแก่ยูดี ทรีคส์ กรุ๊ป ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบข้อมูล
- 1.6 ลูกค้าจะไม่จำหน่าย โอนซ้่า ทำสำเนา ผลิตซ้่า เผยแพร่ ดัดแปลง ปรับปรุง ทำวิศวกรรมย้อนรอย หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลและเนื้อหาที่ได้รับผ่านบริการ และ/หรือ ระบบข้อมูล ลูกค้าไม่สามารถโอนสิทธิ์ ขาย ขายต่อ ต่อรอง โน้มน้าว โอน จำนำ ให้เช่า หรือให้สิทธิในการใช้ใดๆ ซึ่งบริการ และ/หรือ ระบบข้อมูล แก่บุคคลภายนอก
- 1.7 ลูกค้าจะต้องไม่ติดตั้งหรือต่อเครื่องมือหรืออุปกรณ์ใดๆ เพื่อรบกวน แพลค้่าสั่ง และ/หรือ ใช้ประโยชน์จากการส่ง และ/หรือ การประมวลผลข้อมูลใดๆ นอกเหนือไปจากระบบข้อมูล

**2. การคุ้มครองและการประมวลผลข้อมูล**

- 2.1 ข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับผ่านระบบข้อมูลเป็นทรัพย์สินของยูดี ทรีคส์ กรุ๊ป แต่เพียงผู้เดียว และยูดี ทรีคส์ กรุ๊ป อาจประมวลผลและใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ภายในได้ ลูกค้ายินยอมโดยชัดแจ้งว่า เว้นแต่จะได้อัสมักรใช้บริการ ลูกค้าไม่มีสิทธิใดๆ ก็ตามในข้อมูล แต่ทั้งนี้ ไม่เป็นการจำกัดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าแต่ละราย (เพียงเท่าที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ได้รับ) ตามกฎหมายและกฎระเบียบ ลูกค้ายินยอมให้ข้อมูลแก่ยูดี ทรีคส์ กรุ๊ป อย่างเต็มที่ หากได้รับคำร้องขอ และยินยอมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูล เพียงเท่าที่ยูดี ทรีคส์ กรุ๊ป อยู่ในฐานะ “ผู้ควบคุมข้อมูล” ตามความหมายของระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไป (สหประชาชาติ) 2016/679 (“กฎหมาย GDPR”) หรือกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว และระเบียบกฎ และประกาศใดๆ ที่ออกตามพระราชบัญญัติดังกล่าว (“PDPA”) และเพียงเท่าที่ข้อมูลที่ถูกรวบรวมและประมวลผลถือว่าเป็น “ข้อมูลส่วนบุคคล” ตามความหมายของระเบียบและพระราชบัญญัติ
- 2.2 ลูกค้าจะต้องรวบรวมความยินยอมจากลูกค้าที่เป็นผู้ใช้งานพาหนะ สำหรับการประมวลผลข้อมูล หากไม่ต้องขออนุญาตอื่นใดตามกฎหมายอีก การรวบรวมความยินยอมเช่นว่าควรประกอบด้วยความยินยอมและข้อมูลตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวก 4 ของสัญญาฉบับนี้เป็นอย่างน้อย (ตามที่ได้รับการแปลและปรับให้เข้ากับข้อกำหนดกฎหมายแห่งท้องถิ่นของลูกค้า เพื่อให้บุคคลผู้ให้ความยินยอมสามารถเข้าใจเนื้อหาได้) ลูกค้าจะต้องเก็บรักษาความยินยอม

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

เหล่านั้นไว้ และมอบให้แก่ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป โดยทันทีเมื่อได้รับการร้องขอจากยูดี ทริคส์ กรุ๊ป

- 2.3 ข้อความในส่วนนี้ใช้บังคับเฉพาะกับลูกค้าที่สมัครใช้บริการ ในระหว่างการให้บริการ นอกจากยูดี ทริคส์ กรุ๊ป จะประมวลผลข้อมูลเพื่อตนเองแล้ว ยังประมวลผลแทนลูกค้าด้วย ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตสามารถประมวลผล และ/หรือ เข้าถึงข้อมูลแทนลูกค้าได้เช่นกัน ข้อมูลบางอย่างอาจถูกพิจารณาว่าเป็น “ข้อมูลส่วนบุคคล” ตามความหมายของกฎหมาย GDPR และ/หรือ PDPA โดยลูกค้าเป็น “ผู้ควบคุมข้อมูล” สำหรับข้อมูลที่ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป และ/หรือ ผู้ให้บริการภายนอก ทำการประมวลผลแทนลูกค้าในการให้บริการ และยูดี ทริคส์ กรุ๊ป จะกระทำการในฐานะ “ผู้ประมวลผลข้อมูล” ของลูกค้า และอาจให้ผู้ประมวลผลรายย่อยในการประมวลผลตลอดจนบริษัทอื่นๆ ของ

ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป

ลูกค้าตกลงปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูล รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเมื่อจำเป็น ลูกค้าจะต้องคุ้มครองยูดี ทริคส์ กรุ๊ป ผู้แทน และตัวแทน และบุคคลภายนอกผู้กระทำการแทนยูดี ทริคส์ กรุ๊ป จากความรับผิดชอบความเสียหายอันเกิดจากการที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูล ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม

นอกเหนือจากเงื่อนไขอื่นๆ ที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้ หากลูกจ้างของลูกค้า และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่ใช้ยานพาหนะ ไม่ได้มอบความยินยอมตามที่กำหนดไว้ในข้อนี้ หรือเพิกถอนความยินยอมนั้นเสีย ลูกค้าจะไม่มีสิทธิใช้บริการ และยูดี ทริคส์ กรุ๊ป และ/หรือ ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตไม่จำเป็นต้องให้บริการแก่ลูกค้าอีกต่อไป

นอกจากนี้ ลูกค้าตกลงว่าตัวแทนจำหน่ายและเวิร์คช็อปสามารถเข้าถึงและใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการบำรุงรักษา และ/หรือ ซ่อมแซมยานพาหนะ และลูกค้าจะต้องรวบรวมความยินยอมจากลูกจ้าง และ/หรือ บุคคลอื่นใดของลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ยานพาหนะ เพื่อให้ตัวแทนจำหน่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เว้นแต่จะต้องได้รับอนุญาตอื่นใดตามกฎหมาย ลูกค้าจะต้องเก็บรักษาความยินยอมเหล่านั้นไว้ และจะต้องมอบให้แก่ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป โดยทันที เมื่อได้รับการร้องขอจากยูดี ทริคส์ กรุ๊ป

- 2.4 ข้อความในส่วนนี้ใช้บังคับเฉพาะกับลูกค้าที่สมัครใช้บริการ ในกรณีที่ลูกค้าให้ข้อมูลและสารสนเทศใดๆ แก่ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป (และ/หรือ ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต เพียงเท่าที่เกี่ยวข้อง) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ลูกค้าขอยืนยัน รับรอง และสัญญาว่า

- (1) ข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับจากลูกค้านั้นถูกต้องและครบถ้วน
- (2) ลูกค้าได้รับและยังคงมีอยู่ซึ่งความยินยอมอันจำเป็นตามสัญญาฉบับนี้ จากลูกจ้าง และ/หรือ บุคคลที่ใช้ยานพาหนะ และ/หรือ บุคคลใดๆ ที่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมตาม

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

กฎหมายหรือกฎระเบียบ และจะต้องมอบความยินยอมเหล่านั้นให้แก่ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป เมื่อมีการร้องขอ

- (3) ลูกค้าน่าจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อฮาร์ดแวร์ เครื่องมือ และ/หรือ อุปกรณ์ที่ถูกติดตั้งไว้บนยานพาหนะ และซอฟต์แวร์ แพลตฟอร์ม และ/หรือ วิธีการใดๆ ที่ลูกค้าอาจใช้ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ในการมอบข้อมูลให้แก่ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป (และ/หรือ ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต เพียงเท่าที่เกี่ยวข้อง) นอกเหนือไปจากระบบข้อมูลที่ได้รับจากยูดี ทริคส์ กรุ๊ป
- (4) ลูกค้าจะต้อง และดำเนินการให้บุคคลภายนอกที่ลูกค้าใช้ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกฎหมาย GDPR และ PDPA และ
- (5) ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบและชดเชยต่อยูดี ทริคส์ กรุ๊ป (และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต เพียงเท่าที่เกี่ยวข้อง) กรณีมีความเสียหายเกิดขึ้นจริง หรือที่อ้างว่าเกิดขึ้นจากการที่ลูกค้าฝ่าฝืนข้อกำหนดในส่วนนี้

**3. การโอนยานพาหนะให้แก่บุคคลภายนอก**

- 3.1 ลูกค้าจะต้องทำหนังสือแจ้งยูดี ทริคส์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) โดยทันที หากยานพาหนะถูกโอนไปยัง หรือถูกใช้โดยบุคคลภายนอก ทั้งนี้ ก่อนที่จะมีการโอนยานพาหนะ ลูกค้าจะต้องแน่ใจว่าบุคคลภายนอกที่จะใช้บริการ (รวมถึงบริการที่ต้องชำระค่าบริการก่อนการใช้บริการ) เข้าทำสัญญาบริการและสัญญาฉบับนี้ และลงทะเบียนการใช้บริการกับยูดี ทริคส์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) หากบุคคลภายนอกจะไม่ใช้บริการ ลูกค้าจะต้องแน่ใจว่าบุคคลภายนอกนั้นจะอนุญาตให้ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) มีสิทธิรวบรวม ประมวลผล ควบคุม วิเคราะห์ ส่ง แลกเปลี่ยน ถ่ายโอน ใช้ และรับข้อมูลจากยานพาหนะเพื่อวัตถุประสงค์ภายใน ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้ โดยไม่อาจยกเลิกได้ และโดยปราศจากเงื่อนไข

**4. การปิดการใช้งานระบบข้อมูล**

- 4.1 ระบบจีเอสเอ็ม/จีพีอาร์เอสจะถูกปิดการใช้งานเมื่อลูกค้าทำหนังสือร้องขอและเมื่อลูกค้าได้ชำระค่าใช้จ่าโดยไม่ชักช้า โดยเวิร์คช็อปที่ได้รับอนุญาตจากยูดี ทริคส์ กรุ๊ป จะเป็นผู้ปิดการใช้งานระบบข้อมูล และลูกค้าจะต้องเป็นฝ่ายนำยานพาหนะไปยังเวิร์คช็อปเพื่อทำการปิดการใช้งานระบบ
- 4.2 การปิดการใช้งานระบบจีเอสเอ็ม/จีพีอาร์เอสจะส่งผลให้ระบบอื่นๆ บางระบบไม่ทำงาน (เช่น ระบบ I-See) เมื่อทำการปิดระบบจีเอสเอ็ม/จีพีอาร์เอสแล้ว จะไม่สามารถกู้ข้อมูลกลับคืนมาได้ ลูกค้าสามารถเปิดการใช้งานอีกครั้งได้ที่เวิร์คช็อปที่ได้รับอนุญาตจากยูดี ทริคส์ กรุ๊ป ด้วย

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

ค่าใช้จ่ายของลูกค้า

- 4.3 ลูกค้ารับประกันว่าการปิดการใช้งานระบบข้อมูลหมายความว่ายูดี ทริคส์ กรุ๊ป (และ/หรือ ผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) จะไม่สามารถส่งข้อมูลเกี่ยวกับยานพาหนะที่ถูกปิดการใช้งานแล้วได้ และลูกค้ารับประกันและยินยอมให้การปิดการใช้งานระบบเป็นการยกเลิกสัญญาบริการโดยอัตโนมัติสำหรับยานพาหนะที่ถูกปิดการใช้งาน โดยยูดี ทริคส์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) ไม่ต้องรับผิดชอบแต่ประการใด
- 4.4 เมื่อลูกค้าร้องขอ หากยูดี ทริคส์ กรุ๊ป เปิดการใช้งานระบบข้อมูลของยานพาหนะได้อีกครั้ง ให้ใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้และของสัญญาบริการกับการให้บริการสำหรับยานพาหนะนั้น ในกรณีที่การเปิดการใช้งานจะต้องดำเนินการโดยเวิร์คช็อปที่ได้รับอนุญาตจากยูดี ทริคส์ กรุ๊ป ลูกค้าจะต้องเป็นฝ่ายนำยานพาหนะไปยังเวิร์คช็อปเพื่อเปิดการใช้งานระบบอีกครั้ง แต่ความในข้อนี้มีได้เป็นการกำหนดหน้าที่ให้ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป ต้องเปิดการใช้งานระบบข้อมูลอีกครั้ง
- 4.5 การยกเลิกการลงทะเบียน การยกเลิก และ/หรือ การสิ้นสุดของการบริการ ไม่เป็นการปิดการใช้งานระบบข้อมูลโดยอัตโนมัติ ลูกค้ารับประกันและยอมรับว่าข้อมูลจะยังคงถูกรวบรวม ประมวลผล ควบคุม วิเคราะห์ และส่ง จนกว่ายูดี ทริคส์ กรุ๊ป จะได้ทำการปิดหรือระงับการใช้งานระบบข้อมูลแล้วเท่านั้น
- 4.6 การปิดการใช้งานระบบข้อมูล และ/หรือ การยกเลิกการลงทะเบียน การยกเลิก และ/หรือ การสิ้นสุดของการบริการ ไม่เป็นการกำจัดหรือลบข้อมูลที่ถูกประมวลผลผ่านระบบข้อมูล ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป สามารถเก็บข้อมูลเหล่านั้นไว้ได้จนกว่าสัญญาฉบับนี้จะสิ้นสุดลง
- 4.7 แม้ว่าสัญญาฉบับนี้จะสิ้นสุดลงหรือครบกำหนดสัญญา ลูกค้ารับประกันและตกลงว่ายูดี ทริคส์ กรุ๊ป สามารถ (1) เข้าถึงระบบข้อมูลได้ตลอดเวลา (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการเข้าถึงจากระยะไกล)  
(2) รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศใดๆ จากข้อมูลที่รวบรวมไว้ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาฉบับนี้ และ (3) ประมวลผล แลกเปลี่ยน และใช้ข้อมูลเหล่านั้นภายในยูดี ทริคส์ กรุ๊ป และ/หรือ กับบุคคลภายนอก เพื่อวัตถุประสงค์ภายในส่วนตัวและในทางธุรกิจอันสมควร ภายหลังจากที่สัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลงหรือครบกำหนดสัญญาแล้ว

5. ระยะเวลาและการสิ้นสุดของสัญญา

- 5.1 ระยะเวลาของสัญญานี้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ลงในสัญญาฉบับนี้ และจะนับต่อไปจนกว่ายูดี ทริคส์ กรุ๊ป จะไม่มีข้อมูลที่ดีกว่าเป็น “ข้อมูลส่วนบุคคล” ตามความหมายของกฎหมาย GDPR และ/หรือ PDPA อีกต่อไป แต่อย่างไรก็ตาม ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป สามารถยกเลิกสัญญาสำหรับบริการบางอย่าง

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

ได้ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสมัครใช้บริการของลูกค้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะภาคผนวกของสัญญา นี้ เฉพาะในส่วนที่ใช้บังคับกับลูกค้าที่สมัครใช้บริการ โดยยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป จะแจ้งให้ลูกค้าทราบ ตามวิธีการที่กำหนดไว้ในสัญญาบริการหรือสัญญาฉบับนี้

- 5.2 ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป (และ/หรือ ผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) สามารถยกเลิกสัญญาฉบับนี้ได้โดยทันที หากลูกค้าผิดสัญญา หรือถูกกล่าวหาว่าฝ่าฝืนเงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้ หรือลูกค้าไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกฎหมาย GDPR และ PDPA หรือลูกค้าเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว ล้มละลาย การทำแผนชำระหนี้แก่เจ้าหนี้หรือการทำแผนชำระหนี้อื่นใด หรืออยู่ในสถานการณ์ใดๆ อันอาจส่งผลในทำนองเดียวกัน ทั้งนี้ ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป (และ/หรือ ผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) สามารถยกเลิกสัญญาฉบับนี้ได้โดยทันที ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ในกรณีที่มีการระงับหรือยกเลิกการบริการทั้งหมดหรือในบางส่วนใด ๆ สืบเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย
- 5.3 เมื่อมีการยกเลิกสัญญาฉบับนี้แล้ว การบริการ ระบบข้อมูล พอร์ตัล และฮาร์ดแวร์ จะถูกระงับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่โดยสภาพแล้วสามารถมีผลบังคับต่อไปได้ภายหลังจากการยกเลิกหรือสิ้นสุดสัญญาแล้ว ให้มีผลบังคับกันต่อไป

6. กฎหมายที่ใช้บังคับและอนุญาโตตุลาการ

- 6.1 สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นเป็นภาษาอังกฤษ ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริการ ให้บังคับและตีความตามกฎหมายสิงคโปร์ และข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลและบริหารจัดการข้อมูลให้บังคับและตีความตามกฎหมายญี่ปุ่น โดยไม่ต้องคำนึงถึงการขัดกันของกฎหมายหรือการเลือกใช้กฎหมาย
- 6.2 ข้อโต้แย้ง ข้อพิพาท ข้อโต้เถียง หรือข้อเรียกร้องที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับนี้ หรือการตีความสัญญาฉบับนี้ หรือการดำเนินการตามหรือที่กำหนดโดยสัญญาฉบับนี้ หรือการผิดสัญญา การสิ้นสุดของสัญญา หรือการไม่มีผลบังคับของสัญญาฉบับนี้ ให้ระงับโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการตามระเบียบอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการระหว่างประเทศแห่งสิงคโปร์ (“SIAC”) ที่บังคับใช้อยู่ ณ ขณะนั้น และให้ถือเอากฎระเบียบเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้

ให้คณะอนุญาโตตุลาการประกอบด้วยอนุญาโตตุลาการหนึ่งคน เลือกโดยประธานศาลอนุญาโตตุลาการของ SIAC การดำเนินกระบวนการอนุญาโตตุลาการให้ใช้ภาษาอังกฤษ และดำเนินกระบวนการอนุญาโตตุลาการที่สิงคโปร์

คำตัดสินหรือคำวินิจฉัยชี้ขาดใดๆ ของคณะอนุญาโตตุลาการให้เป็นที่สุดและผูกพันคู่กรณีทุกฝ่ายในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ คู่กรณีตกลงสละสิทธิในการยื่นอุทธรณ์หรือยื่นขอตรวจสอบคำชี้ขาดนั้นต่อศาลหรือองค์กรใดๆ ทั้งนี้ เพียงเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาตให้กระทำได้

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

คู่กรณีทุกฝ่ายยอมรับว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการอาจถูกบังคับแก่คู่กรณีในกระบวนการอนุญาโตตุลาการหรือสินทรัพย์ของคู่กรณีได้ ไม่ว่าจะสินทรัพย์นั้นตั้งอยู่ ณ ที่ใด และสามารถนำคำวินิจฉัยชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการไปใช้ในศาลใดๆ ที่มีเขตอำนาจได้ คู่กรณีทุกฝ่ายสละสิทธิ โดยไม่อาจเพิกถอนได้

ซึ่งเอกสิทธิ์ใดๆ ที่มีอยู่ในเขตอำนาจซึ่งคู่กรณีฝ่ายนั้น (หรือสินทรัพย์ของคู่กรณี) มีอยู่ ในกรณีที่มีการบังคับ (หรือมีคำตัดสิน) ตามคำวินิจฉัยชี้ขาดที่ได้ดำเนินการต่อศาลที่มีเขตอำนาจ ทั้งนี้ เฉพาะเพื่อสัญญาฉบับนี้เท่านั้น

7. เบ็ดเตล็ด

- 7.1 กรณีที่อยู่ดี ทรัพย์สิน ก่อรูป (และ/หรือ ผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) ไม่ได้บังคับตามสิทธิภายใต้สัญญาบริการสัญญาฉบับนี้ หรือลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ของยูดี ทรัสต์ ก่อรูป จะไม่ถูกตีความว่าเป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาบริการ สัญญาฉบับนี้ หรือเป็นการสละสิทธิใดๆ ของยูดี ทรัสต์ ก่อรูป และ/หรือ ผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) ภายใต้สัญญาฉบับนี้ หรือตามกฎหมายหรือกฎระเบียบใดๆ การสละสิทธิหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาบริการหรือสัญญาฉบับนี้จะมีผลต่อเมื่อได้กระทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยคู่สัญญาทุกฝ่าย กรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดไม่ได้เรียกร้องให้มีการดำเนินการตามข้อกำหนดหรือหน้าที่ตามสัญญาบริการ และ/หรือ สัญญาฉบับนี้ หรือกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดสละสิทธิเมื่อมีการกระทำผิดสัญญาบริการ และ/หรือ สัญญาฉบับนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิในการบังคับตามข้อกำหนดหรือหน้าที่ในภายหลัง หรือถือว่าเป็นการสละสิทธิเมื่อมีการผิดสัญญาในภายหลัง
- 7.2 กำหนดเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ของยูดี ทรัสต์ ก่อรูป (และ/หรือ ผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) ไม่ใช่สาระสำคัญของสัญญา
- 7.3 หากศาล องค์คณะ หน่วยงาน หรือองค์กรใดๆ ที่มีเขตอำนาจ เห็นว่าเงื่อนไขหรือส่วนใดของสัญญาบริการ และ/หรือ สัญญาฉบับนี้ไม่สอดคล้องกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือไม่สามารถบังคับได้ ให้ตัดข้อความในส่วนนั้นออกจากสัญญาบริการ และ/หรือ สัญญาฉบับนี้ เพียงเท่าที่จำเป็น และให้เป็นอันสิ้นผล โดยไม่ต้องแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อความในส่วนอื่นของสัญญาบริการ และ/หรือ สัญญาฉบับนี้ เท่าที่จะกระทำได้ และไม่กระทบกระเทือนข้อความอื่นใดในสัญญาบริการ และ/หรือ สัญญาฉบับนี้ ซึ่งจะยังคงมีผลและบังคับใช้ได้ต่อไปอย่างสมบูรณ์
- 7.4 ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้อาจถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้โดยการเผยแพร่ฉบับใหม่ใน เว็บไซต์ ให้ถือว่าลูกค้าได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขใหม่ หากลูกค้ายังคงใช้บริการ และ/หรือ ใช้งานยานพาหนะตามสัญญาฉบับนี้ ภายหลังจากที่ได้มีการเผยแพร่แล้ว
- 7.5 สัญญาบริการและสัญญาฉบับนี้ทำขึ้นเป็นการเฉพาะตัวกับลูกค้า และลูกค้าตกลงจะไม่โอน



สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

มอบหมาย ให้อนุญาต แต่งตั้งทรัสต์ หรือทำสัญญาช่วงซึ่งสิทธิและหน้าที่ภายใต้สัญญาบริการ และ/หรือ สัญญาฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

- 7.6 สัญญาบริการและสัญญาฉบับนี้ระบุข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ลูกค้าได้ตกลงยอมรับในประเด็นสำคัญ และเป็นความตกลงทั้งหมดระหว่างคู่สัญญา และให้แทนที่ความตกลง คำรับรอง และความเข้าใจก่อนหน้านี้ระหว่างคู่สัญญา ไม่ว่าในรูปแบบของลายลักษณ์อักษรหรือวาจา

**ภาคผนวก 2 – ข้อกำหนดและเงื่อนไขการบริการ**

ภาคผนวกนี้ใช้บังคับเฉพาะกับลูกค้าที่สมัครใช้บริการ

**1. บริการ**

- 1.1 ข้อมูลและสารสนเทศของลูกค้าที่ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตได้เก็บรักษาไว้ ที่เกี่ยวกับการบริการ การซ่อมแซม การบำรุงรักษา และการทำงานของยานพาหนะของลูกค้า อันเป็นส่วนหนึ่งของบริการ เป็นส่วนสาระสำคัญของขอบเขตระบบข้อมูลในการให้บริการ
- 1.2 ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป สงวนสิทธิในการดัดแปลง อัปเดต แลกเปลี่ยน หรือปรับเปลี่ยนบริการใดๆ หรือส่วนหนึ่งส่วนใด โดยไม่ต้องแจ้ง และเป็นดุลพินิจของยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป ฝ่ายเดียว เพื่อปรับปรุงระบบ ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง หรือเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎระเบียบด้านความปลอดภัย หรือเพื่อการทำงานเพิ่มเติมซึ่งไม่กระทบต่อคุณภาพหรือการให้บริการอย่างมีนัยสำคัญ
- 1.3 กรณีที่จะต้องกำหนดข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการบริการ รวมถึงการใช้พอร์ทัล ลูกค้ารับทราบและตกลงยอมผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไข (ซึ่งอาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เป็นครั้งคราว ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม) ในเวลาที่สมัครใช้บริการที่เกี่ยวข้อง และให้ผนวกข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมนั้นเข้าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาบริการ กรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมขัดแย้งกับสัญญาฉบับนี้ ให้ใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมบังคับกับการบริการเฉพาะในส่วนที่สามารถทำได้
- 1.4 การบริการอาจรวมถึงข้อมูลหรือบริการที่ได้รับอนุญาตจากบุคคลภายนอก ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อห้ามที่บุคคลภายนอกนั้นกำหนดให้ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป และ/หรือ ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต ต้องดำเนินการให้ลูกค้าปฏิบัติตาม
- 1.5 หากสัญญาบริการทำขึ้นโดยผู้นำเข้า ให้ผู้นำเข้ามีสิทธิโอนสัญญาบริการมายังยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป ได้ตลอดระยะเวลา ลูกค้าจะต้องอนุญาตให้โอนสัญญาได้ และให้ผู้นำเข้าหลุดพ้นจากสัญญาบริการ โดยจะต้องไม่เรียกร้องใดๆ เอากับผู้นำเข้าอีก เมื่อได้มีการโอนสัญญาบริการและเมื่อผู้นำเข้าไม่ได้ครอบครองข้อมูลภายใต้สัญญานี้ก็ต่อไปแล้ว ลูกค้ายินยอมให้ผู้นำเข้าหลุดพ้นจากสัญญาฉบับนี้ โดยจะไม่เรียกร้องใดๆ เอากับผู้นำเข้าอีก

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

2. ระบบข้อมูลที่ให้บริการ

- 2.1 สิทธิของลูกค้าในการใช้ระบบข้อมูลขึ้นอยู่กับความพร้อมของระบบข้อมูลในด้านเทคนิคและกฎระเบียบ
- 2.2 ความพร้อมของระบบข้อมูลขึ้นอยู่กับความพร้อมของเครือข่ายและความครอบคลุมของดาวเทียมและอาจถูกรบกวนเมื่อมีสิ่งกีดขวาง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ สะพาน อาคาร และสิ่งกีดขวางอื่นๆ สภาพชั้นบรรยากาศหรือภูมิประเทศ และข้อจำกัดด้านเทคนิค รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความผิดพลาดของระบบจีพีเอส
- 2.3 ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป สงวนสิทธิในการรับประกันหรือความรับผิดชอบสำหรับความปลอดภัยของโทรคมนาคม เครือข่ายไร้สายหรืออื่นๆ ที่ใช้ในการส่งข้อมูล
- 2.4 ระบบข้อมูลอาจไม่พร้อมให้บริการเนื่องมาจากการบำรุงรักษาหรือการล้างความผิดพลาดของระบบอุปกรณ์ การบำรุงรักษาตามแผนการ หากสามารถทำได้ จะถูกแจ้งผ่านพอร์ทัลหรือสื่อสารด้วยวิธีอื่นไปยังลูกค้า ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้นกับลูกค้าอันเนื่องมาจากการรบกวนระบบข้อมูลและการบริการ ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป จะหาวิธีการเพื่อลดการรบกวนระบบข้อมูล
- 2.5 การเข้าถึงข้อมูลในระบบข้อมูลของลูกค้าขึ้นอยู่กับความพร้อมในทางเทคนิคและกฎระเบียบโดยปกติแล้ว การเข้าถึงอาจถูกจำกัดชั่วคราวระยะเวลาหนึ่งตามที่กำหนดไว้บนพอร์ทัลสำหรับการบริการบางอย่าง ลูกค้าจะต้องเป็นฝ่ายจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการเข้าถึงบริการ เช่น อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบออนไลน์
- 2.6 ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่าข้อมูลทั้งหมดหรือบางส่วนอาจไม่พร้อมให้บริการ หลังจากที่ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป ได้เก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลาหนึ่ง ลูกค้าจะต้องเป็นฝ่ายรับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลไว้ในอกระบบผ่านพอร์ทัล ภายในระยะเวลาอันสมควร ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่ายูดี ทรัสต์ กรุ๊ป อาจจะไม่ให้หรือเก็บไว้ซึ่งข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลของยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป มาแล้วเป็นระยะเวลากว่า 5 ปี หรือนานกว่านั้น นับตั้งแต่วันที่ลูกค้าร้องขอ เพื่อความชัดเจน ความในข้อนี้ไม่เป็นการกำหนดให้ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป ต้องให้ข้อมูลใดๆ แก่ลูกค้า เว้นแต่จะมีกฎหมายบัญญัติไว้เป็นอย่างอื่น

3. การใช้ระบบข้อมูล

- 3.1 สิทธิของลูกค้าในการใช้ระบบข้อมูลอยู่ภายใต้สัญญาบริการ และขึ้นอยู่กับปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขตามสัญญาฉบับนี้โดยลูกค้า และขึ้นอยู่กับลำดับขั้นของการพัฒนาทางเทคนิคและความพร้อมของระบบข้อมูลในทางเทคนิคและกฎระเบียบ

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

- 3.2 เมื่อทำสัญญาบริการแล้ว ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป (หรือผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) จะต้องจัดส่งข้อมูลสำหรับการเข้าใช้บริการให้แก่ลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงพอร์ทัล ลงทะเบียน/ยอมรับยานพาหนะในพอร์ทัล และเริ่มการใช้บริการที่ลูกค้าสมัคร ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามมาตรา 32 ของกฎหมาย GDPR และจะต้องคุ้มครองความปลอดภัยของระบบข้อมูลตลอดเวลาโดยการเก็บรักษาห้การเข้าถึงงานและเข้าถึงข้อมูลไว้อย่างปลอดภัย ลูกค้าจะต้องใช้มาตรการความปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมาตรการจะต้องสอดคล้องกับมาตรฐานที่กฎหมาย PDPA กำหนด และลูกค้าจะต้องคุ้มครองความปลอดภัยของระบบข้อมูลตลอดเวลาโดยการเก็บรักษาห้การเข้าถึงงานและเข้าถึงข้อมูลไว้อย่างปลอดภัย
- 3.3 ลูกค้าจะต้องแน่ใจและต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตามคู่มือเกี่ยวกับยานพาหนะของยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป
- 3.4 ลูกค้ารับทราบว่าจะระบบข้อมูลอาจให้บริการได้ไม่ครอบคลุมในทุกประเทศ ระบบจะสามารถให้บริการได้เมื่อยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป
- (1) ได้ดำเนินการติดตั้งพอร์ทัลสำหรับการบริการในประเทศ
  - (2) ได้รับหนังสือรับรองหรือเอกสารอนุญาตอื่นใดที่จำเป็นสำหรับการใช้บริการและฮาร์ดแวร์ในประเทศ และ
  - (3) เข้าทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการจีเอสเอ็ม/จีพีอาร์เอส และ/หรือ ดาวเทียม
- หากเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งข้างต้นไม่ครบถ้วน ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป และ/หรือ ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตอาจปิด หรือไม่เปิดการใช้งานฮาร์ดแวร์บางส่วนหรือทั้งหมดบนยานพาหนะ ลูกค้าอาจใช้เฉพาะพอร์ทัลสำหรับยานพาหนะที่ลูกค้ามีฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นและได้ลงทะเบียนใช้บริการไว้
- 3.5 ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อการลงทะเบียน ถอนการลงทะเบียน และขั้นตอนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ และ/หรือ การบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับยานพาหนะที่กระทำไปโดยบุคลากรของลูกค้า ลูกค้าจะต้องเป็นฝ่ายรับผิดชอบเรื่องดังต่อไปนี้แต่เพียงฝ่ายเดียว
- (1) ดำเนินการทั้งหมดหรือใดๆ อันจำเป็นในการรวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการให้บริการ
  - (2) แจ้งยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) เกี่ยวกับการขายหรือการเปลี่ยนกรรมสิทธิ์ในยานพาหนะที่ลงทะเบียนไว้
  - (3) ยกเลิกการลงทะเบียนยานพาหนะใดๆ ในระยะเวลาอันสมควร หากลูกค้าไม่ได้เป็นเจ้าของ

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

อีกต่อไป หรือได้จำหน่ายยานพาหนะที่ลงทะเบียนไว้

- (4) จำกัดการใช้รหัสผ่านและการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าถึงและการใช้บริการเฉพาะผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
  - (5) แจ้งให้ผู้ขายยานพาหนะและผู้ให้บริการทราบและปฏิบัติตามวิธีการใช้บริการอย่างครบถ้วน
  - (6) ลูกค้าและผู้ขายยานพาหนะจะต้องไม่ใช้บริการและระบบข้อมูลไปในทางฝ่าฝืนกฎหมายหรือเพื่อการอื่นไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือเป็นความผิด
- 3.6 นอกจากนี้ ลูกค้ายังต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูล รวมถึงกฎหมาย GDPR และ/หรือ PDPA แล้วแต่กรณี และต้องได้รับความยินยอมต่างๆ ที่จำเป็น ลูกค้าจะต้องขอให้แก่ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป บริษัทในเครือ ณ ปัจจุบันหรือในอนาคต และบริษัทลูก ลูกจ้าง ตัวแทน ผู้รับช่วง และผู้รับโอน สำหรับบรรดาข้อเรียกร้อง ความสูญเสีย ความรับผิดชอบ ความเสียหาย ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย (รวมถึงค่าทนายความตามสมควร) อันเกิดจากการที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าว
- 3.7 ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป (และ/หรือ ผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) อาจจะใช้บริการ หรืออาจใช้ระบบข้อมูลในการระบุตำแหน่งของยานพาหนะที่ลงทะเบียนไว้ หากมีเหตุอันควรให้ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป (และ/หรือ ผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) เชื่อได้ว่ายานพาหนะไม่ได้ถูกใช้งานโดยลูกค้าซึ่งเป็นเจ้าของตามกฎหมาย หรือเป็นการใช้ที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายหรือข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาบริการ และ/หรือ สัญญาฉบับนี้

#### 4. การจำกัดความรับผิด

- 4.1 ลูกค้ายอมรับบริการ ระบบข้อมูล พอร์ทัลและฮาร์ดแวร์ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการวิเคราะห์การจัดทำเอกสาร การทำงาน ซอฟต์แวร์สำหรับบริการ) แบบ ‘ตามสภาพ’ – ‘เท่าที่พร้อมให้บริการ’ และยอมรับบรรดาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ไม่มีการให้คำรับรองและการรับประกันใดๆ เกี่ยวกับบริการ ระบบข้อมูล พอร์ทัลและฮาร์ดแวร์ แก่ลูกค้า ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) สงวนสิทธิซึ่งบรรดาการรับประกัน ทั้งโดยชัดแจ้งและโดยนัย เกี่ยวกับบริการ ระบบข้อมูล พอร์ทัลและฮาร์ดแวร์ (นอกเหนือไปจากที่กฎหมายกำหนดหรือสิทธิในการรับประกันของผู้ผลิต ซึ่งจำกัดเฉพาะสำหรับฮาร์ดแวร์ที่ลูกค้าซื้อแยกต่างหาก) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการรับประกันความเหมาะสมในการใช้งานเฉพาะอย่าง หรือความสามารถในเชิงพาณิชย์ ยูดีทริคส์ (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) จะไม่รับผิดชอบ (ไม่ว่าในทางสัญญา ทางละเมิด ทางประมาทเลินเล่อ ตามกฎหมายหรือในทางอื่นใด) ต่อความเสียหาย ค่าเสียหาย หรือความรับผิดใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะค่าเสียหายโดยตรง ค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายพิเศษ การสูญเสียกำไร ความสูญเสียทางธุรกิจ การเสียเวลาในการบริหารจัดการ หรือต้นทุนในการสร้างหรือกู้คืนข้อมูล ไม่ว่าความสูญเสีย

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

เหล่านั้นเกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม และไม่ว่ายูดี ทริคส์ กรุ๊ป (และ/หรือ ผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) จะทราบว่ามีโอกาสเกิดความสูญเสียเหล่านั้น หรืออาจเกิดความสูญเสียทางอ้อมหรือที่อาจเกิดขึ้นตามมาหรือไม่ก็ตาม

- 4.2 ความรับผิดชอบสูงสุดของยูดี ทริคส์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) ภายใต้สัญญาบริการ และสัญญาฉบับนี้ สำหรับข้อเรียกร้องที่เกิดขึ้นในแต่ละไตรมาสตามปีปฏิทิน (ไม่ว่าตามสัญญา ทางละเมิดทางประมาทเล็กน้อย ตามกฎหมาย การชดใช้เยียวยา หรือประการอื่นใด) รวมกันแล้วไม่เกินร้อยละ 100 ของจำนวนเงินทั้งหมดที่ได้ชำระแล้วภายใต้สัญญาบริการ ในไตรมาสที่มีการเรียกร้อง
- 4.3 เว้นแต่สัญญาบริการ และ/หรือ สัญญาฉบับนี้จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ให้ยกเว้นบรรดาเงื่อนไขการรับประกันและข้อกำหนด ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ตามกฎหมายหรือธรรมเนียมปฏิบัติหรือประการอื่นใด เท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้
- 4.4 ลูกค้านับประกันแก่ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) ว่าลูกค้าได้รับความยินยอม การอนุญาต ใบอนุญาตต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับลูกค้าในการใช้บริการ ระบบข้อมูล พอร์ทัลและฮาร์ดแวร์ เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องโดยครบถ้วน ตลอดระยะเวลาของสัญญาบริการ ลูกค้าจะต้องแน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริการได้รับการประมวลผลโดยเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วเท่านั้น ยกตัวอย่างเช่น กฎหมาย GDPR และ/หรือ PDPA รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ขับขี่ยานพาหนะที่ลงทะเบียนไว้ และบุคคลอื่นๆ
- 4.5 ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหายประการใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำของลูกค้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบ
- 4.6 ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย หรือความเสียหายประการใดๆ ที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาดหรือการขัดข้องของระบบการสื่อสารสาธารณะที่จำเป็นในการให้บริการ
- 4.7 ลูกค้าเข้าใจและยอมรับว่าลูกค้า (1) ไม่มีความผูกพันในทางสัญญากับผู้ให้บริการโทรศัพท์และระบบไร้สาย ที่ใช้ในการส่งข้อมูล (2) ไม่ใช่บุคคลภายนอกผู้ได้รับประโยชน์จากสัญญาระหว่างยูดี ทริคส์ กรุ๊ป และผู้ให้บริการ (3) ผู้ให้บริการไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ต่อลูกค้า ไม่ว่าจะจากการผิดสัญญา การรับประกัน การประมาทเล็กน้อย ความรับผิดชอบโดยเคร่งครัดในทางละเมิดหรืออื่นใด (4) ข้อความและข้อมูลอื่นใดอาจมีความล่าช้า ถูกกลบ หรือไม่ถูกต้อง และ (5) ผู้ให้บริการไม่สามารถรับประกันความปลอดภัยของการส่งข้อมูลแบบไร้สาย และจะไม่รับผิดชอบต่อความไม่ปลอดภัยอันเกิดจากการใช้บริการ

## 5. เหตุสุดวิสัย

- 5.1 ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) ไม่ต้องรับผิดชอบหรือรับผิดชอบลูกค้า หรือถือว่าผิดสัญญาบริการ และ/หรือ สัญญาฉบับนี้ หากไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาหรือเกิดความล่าช้าเนื่องมาจากเหตุดังต่อไปนี้: การกระทำหรือละเว้นการกระทำหรือเหตุการณ์ใดๆ ที่อยู่เหนือการควบคุมและความคาดหมายของยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การกระทำหรือละเว้นการกระทำของผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะผู้ให้บริการเครือข่ายจีเอสเอ็ม/จีพีอาร์เอส หรือบุคคลภายนอกที่ให้บริการหรือจัดหาผลิตภัณฑ์) ความบกพร่องหรือการขาดแคลนอุปกรณ์ เหตุสุดวิสัย สงคราม การนัดหยุดงานของลูกค้า ข้อพิพาท การประท้วง ภัยพิบัติ ภัยธรรมชาติ การระเบิด การก่อการร้าย โรคระบาด เหตุฉุกเฉินระดับประเทศ โดยยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) มีสิทธิขยายระยะเวลาในการปฏิบัติตามสัญญาได้ตามสมควร ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) อาจใช้ดุลพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวในการระงับหรือยกเลิกการให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วนได้ หากเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งข้างต้น

## ภาคผนวก 3 – การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ภาคผนวกนี้ใช้เฉพาะกับลูกค้าที่สมัครใช้บริการเท่านั้น

### 1. หัวข้อและรายละเอียด

- 1.1 ในระหว่างการให้บริการ ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ปและ/หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตอาจเข้าถึงข้อมูลที่รวบรวมผ่านระบบข้อมูล ข้อมูลที่รวบรวมและประมวลผลดังกล่าวอาจถือเป็น "ข้อมูลส่วนบุคคล" ตามความหมายของกฎหมาย GDPR และ/หรือ PDPA ในระหว่างการให้บริการ ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ปและ/หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตอาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลในนามลูกค้า ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่าในการรวบรวมข้อมูลนั้น ลูกค้ามีอำนาจในการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามความหมายของกฎหมาย GDPR และ/หรือ PDPA ("ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล") และยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป (และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต) จะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามความหมายของกฎหมาย GDPR และ/หรือ PDPA ("ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล") ให้ข้อความในข้อ 1 นี้ใช้บังคับ
- 1.2 ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ปจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามเอกสารที่ได้รับมอบหมายจากลูกค้า เว้นแต่มีกฎหมายกำหนดให้ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป ต้องปฏิบัติตาม ในกรณีดังกล่าว ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป จะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงข้อกำหนดทางกฎหมายนั้นก่อนการดำเนินการดังกล่าว เว้นแต่มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดห้ามเอาไว้ ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ปจะแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยทันทีหากยูดี ทรัสต์ กรุ๊ปตระหนักว่าการปฏิบัติตามคำสั่งใดๆ ที่ได้รับจะเป็นการละเมิดกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

- 1.3 เมื่อลูกค้าร้องขอ ยูดี ทรีคส์ กรู๊ป จะดำเนินการแก้ไข ลบ ทำลาย ยกเลิกการระบุตัวตน หรือปิดกั้นข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด หากพอร์ทัลกำหนดให้มีวิธีการใดๆ สำหรับลูกค้าในการแก้ไข ลบ ทำลาย ยกเลิกการระบุตัวตน หรือปิดกั้นข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ลูกค้าจะใช้ความพยายามตามสมควรทั้งหมดในการใช้งานพอร์ทัลก่อนที่จะติดต่อกับยูดี ทรีคส์ กรู๊ป เพื่อขอความช่วยเหลือ ทั้งนี้ ไม่มีข้อกำหนดใดที่กำหนดหรือบังคับให้ยูดี ทรีคส์ กรู๊ป ต้องเสนอวิธีการดังกล่าวผ่านทางพอร์ทัล ลูกค้ารับทราบว่าการลบ การทำลาย การยกเลิกการระบุตัวตน และ/หรือการปิดกั้นข้อมูลส่วนบุคคลอาจเป็นสาเหตุให้ยูดี ทรีคส์ กรู๊ป (และ/หรือผู้นำเข้า) ไม่สามารถให้บริการใดๆ ได้ ด้วยเหตุนี้ ลูกค้าจึงรับทราบและตกลงว่าการลบ การทำลาย การยกเลิกการระบุตัวตน และ/หรือการปิดกั้นดังกล่าวถือเป็นการเลิกสัญญาในการให้บริการโดยอัตโนมัติสำหรับบริการที่ได้รับผลกระทบโดยยูดี ทรีคส์ กรู๊ป (และผู้นำเข้า) ไม่จำเป็นต้องมีความรับผิดชอบใด ๆ จากลูกค้ารับทราบและยอมรับว่ายูดี ทรีคส์ กรู๊ป อาจทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไว้ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล แม้ว่าลูกค้าได้ร้องขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลที่ยูดี ทรีคส์ กรู๊ป มีอยู่ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- 1.4 นอกเหนือจากข้อกำหนดในการให้บริการแล้ว เอกสารที่ลูกค้าแต่ละท่านมอบหมายจะได้รับอนุญาตในกรณีพิเศษเท่านั้น และต้องเป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญาบริการและ/หรือสัญญานี้เท่านั้น
- การแก้ไข การลบ การทำลาย การยกเลิกการระบุตัวตน และ/หรือการปิดกั้นข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ จึงต้องได้รับการร้องขอจากลูกค้าภายในขอบเขตที่สามารถเข้าถึงได้
- 1.5 ลูกค้าอนุญาตให้ยูดี ทรีคส์ กรู๊ป เข้าร่วมกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น รวมถึงหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งของยูดี ทรีคส์ กรู๊ป เพื่อดำเนินการประมวลผลโดยเฉพาะในนามของลูกค้า (รวมกันเรียกว่า “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง”) โดยมีเงื่อนไขว่ายูดี ทรีคส์ กรู๊ป จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีข้อกำหนดการคุ้มครองข้อมูลที่เหมาะสมร่วมกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงแต่ละรายเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรา 28(3) กฎหมาย GDPR ยูดี ทรีคส์ กรู๊ป จะบอกกล่าวให้ลูกค้าทราบตามสมควรในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงที่เลือกไว้และอนุญาตให้ลูกค้ามีโอกาสคัดค้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยอาจกระทำโดยการเปิดเผยรายชื่อ
- ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงบนเว็บไซต์ ลูกค้ารับทราบว่าในบางกรณี หากลูกค้าคัดค้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจเป็นสาเหตุให้ยูดี ทรีคส์ กรู๊ป ไม่สามารถให้บริการบางส่วนหรือทั้งหมดได้ ดังนั้น ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าหากลูกค้าคัดค้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ยูดี ทรีคส์ กรู๊ป
- อาจหยุดให้บริการและบอกเลิกสัญญาบริการทันทีโดยไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ในส่วนของยูดี ทรีคส์

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

กรุป

- 1.6 ลูกค้านำแต่งตั้งให้ยูดี ทริคส์ กรุปเป็นผู้รับผิดชอบอำนาจแต่เพียงผู้เดียวเพื่อจุดประสงค์ในข้อสัญญา มาตรฐาน (ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล) ที่กำหนดไว้ใน Decision 2010/87/EC หรือสัญญา อื่นใดกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของ ลูกค้านำ และกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งที่อาศัยอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป (“EEA”) เพื่ออำนวยความสะดวกในการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย GDPR และลูกค้ารับทราบและตกลง ว่า ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งดังกล่าวอาจเข้าทำสัญญาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งกับผู้ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งต่อไป
- 1.7 ลูกค้ายอมรับว่ายูดี ทริคส์ กรุป อาจโอน (หรืออนุญาตให้เข้าถึง) ข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศ อื่น รวมถึงประเทศที่ตั้งอยู่นอก EEA และ/หรือประเทศไทย คู่สัญญาจะร่วมกันใช้มาตรการที่ จำเป็นตามสมควรเพื่อให้แน่ใจว่าการโอนข้อมูลดังกล่าวเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ซึ่งอาจ รวมถึงการให้ความยินยอมในการโอนข้อมูลระหว่างประเทศ และ/หรือ การเข้าร่วมในข้อสัญญา มาตรฐานและ/หรือข้อสัญญาต้นแบบอื่นๆ สำหรับการโอนข้อมูลภายนอก EEA และ/หรือประเทศ ไทย
- 1.8 ในกรณีที่นิติบุคคลอื่นนอกจากลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือเพียง บางส่วน ซึ่งถูกประมวลผลข้อมูลโดยยูดี ทริคส์ กรุป (และ/หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต) ใน นามของลูกค้าภายใต้สัญญานี้ ลูกค้ารับรองว่าลูกค้ามีความจำเป็น มีสิทธิ และมีอำนาจในการ เข้าทำสัญญานี้ในนามของนิติบุคคลดังกล่าว
- 1.9 สัญญานี้ไม่ถือเป็นการป้องกันหรือจำกัดความสามารถของยูดี ทริคส์ กรุป ในการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์ของฝ่ายตน แม้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ยูดี ทริคส์ กรุป ดำเนินการในนามของลูกค้าในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคล

2. หน้าที่อื่นๆ ของลูกค้า

- 2.1 ลูกค้ายังคงมีความรับผิดชอบตามกฎหมายในการเข้าถึงการเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนเพื่อการคุ้มครองสิทธิของ บุคคลภายนอกที่ได้รับผลกระทบและข้อเรียกร้องจากบุคคลภายนอก ลูกค้าต้องตรวจสอบให้ แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่จัดเก็บในระบบข้อมูลถูกประมวลผลโดยชอบด้วยกฎหมาย
- 2.2 ลูกค้าจะต้องแจ้งยูดี ทริคส์ กรุป โดยทันทีและให้คำแนะนำที่เหมาะสมหากลูกค้าตรวจพบว่าการ



สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

ประมวลผลข้อมูลโดยยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป (และ/หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต) มีข้อผิดพลาดหรือผิดพลาด

3. หน้าที่อื่น ๆ ของยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป

- 3.1 ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป มีหน้าที่ต้องควบคุมการประมวลผลข้อมูลให้ถูกต้องอย่างสม่ำเสมอเพื่อการใช้งาน บังคับและปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปรับเปลี่ยนข้อกำหนดและมาตรการที่จำเป็นเพื่อการดำเนินการตามสัญญาฉบับนี้ในการประมวลผลข้อมูลที่ได้รับ
- 3.2 ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ปจะบอกกล่าวลูกค้าโดยไม่ชักช้าหากยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป ได้ตระหนักถึงการละเมิดข้อมูล ที่ส่งผลกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลโดยยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป ในนามของลูกค้าตามสัญญาฉบับนี้
- 3.3 ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป อาจแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมาย GDPR และ/หรือ PDPA และให้รายละเอียดการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลแก่ลูกค้าเมื่อลูกค้าร้องขอ
- 3.4 หากพนักงานของยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลในระหว่างการให้บริการ ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป จะตรวจสอบการเข้าถึงและการทำงานเพื่อให้จำกัดเฉพาะสิ่งที่เป็นจำเป็นสำหรับการให้บริการ ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป จะพยายามตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานจะไม่รวบรวม ประมวลผล หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต และพนักงานได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่มีอยู่ และภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด
- 3.5 โดยพิจารณาถึงลักษณะของการประมวลผล ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป จะให้ความช่วยเหลือลูกค้าตามเหตุอันสมควรในเชิงพาณิชย์ โดย: 1) จัดให้มีมาตรการทางเทคนิคและในเชิงองค์กรที่เหมาะสม เพื่อให้ลูกค้าบรรลุน้ำหนักของตนในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในการบังคับใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ยังบังคับใช้เท่าที่เป็นไปได้ และ 2) ดำเนินการตามสมควรในเชิงพาณิชย์ตามที่ลูกค้ากำหนดเพื่อช่วยเหลือลูกค้าในการตรวจสอบ การบรรเทา และการแก้ไขการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการแจ้งเตือนการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลต่อหน่วยงานกำกับดูแลหรือเจ้าของข้อมูล และการประเมินผลกระทบจากการคุ้มครองข้อมูล
- 3.6 ลูกค้าดำเนินการตรวจสอบหรือแต่งตั้งผู้ตรวจสอบอิสระจากบุคคลภายนอกไม่เกินหนึ่งครั้งต่อปี ปฏิทินโดยต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อยสามสิบ (30) วัน ในระหว่างเวลาทำการปกติของยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป โดยมีเงื่อนไขว่าลูกค้าและผู้ตรวจสอบจะต้องเข้าผูกพันตนตามข้อตกลงในการรักษาความลับที่ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป ได้จัดทำไว้ ก่อนที่จะเข้าตรวจสอบว่ายูดี ทรัคส์ กรุ๊ป ได้ปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวก 3 นี้ โดยลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบที่ระบุไว้ในข้อนี้ ผู้ตรวจสอบมีหน้าที่ต้องทำตามขอบเขต หน้าที่ และระยะเวลาตาม

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

ความจำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด และต้องไม่รบกวนการปฏิบัติงานของยูดี ทริคส์ กรุ๊ป หากไม่จำเป็น

- 3.7 ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งยูดี ทริคส์ กรุ๊ป ได้ประมวลผลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของลูกค้าโดยปราศจากความยินยอมของลูกค้า เว้นแต่ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป มีหน้าที่ต้องกระทำตามกฎหมาย ระเบียบ ศาล หรือเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจ

**4. ความปลอดภัยของข้อมูล**

- 4.1 ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป รับประกันความปลอดภัยของข้อมูลโดยใช้มาตรการขององค์กรและมาตรการทางเทคนิคที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ประมวลผลในนามของลูกค้า และยูดี ทริคส์ กรุ๊ป ยอมรับว่ามาตรการดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด มาตรการขององค์กรและมาตรการทางเทคนิคที่ทำให้ข้อมูลมีความปลอดภัยอาจได้รับการปรับปรุงโดยยูดี ทริคส์ กรุ๊ป ตามขั้นตอนและการพัฒนาทางเทคนิค โดยต้องไม่ส่งผลให้ระดับความปลอดภัยลดลง
- 4.2 ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลภายนอกที่มีผ่านทางพอร์ทัล ภายในเวลาที่กำหนด ก่อนที่สัญญาบริการและ/หรือสัญญาฉบับนี้สิ้นสุดหรือครบกำหนด อย่างไรก็ตามหนึ่งเกิดขึ้นก่อนเมื่อสัญญาสิ้นสุดลงหรือครบกำหนดแล้ว ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป จะลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดในพอร์ทัลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า และยืนยันการลบข้อมูลกับลูกค้าเมื่อมีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่ในกรณีที่ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป ต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับที่บังคับใช้กับการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

**5. รายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**

- 5.1 ข้อกำหนดต่อไปนี้กำหนดคำอธิบายเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป ประมวลผลภายใต้สัญญาฉบับนี้ อันเป็นไปตามที่ระบุไว้ในมาตรา 28(3) กฎหมาย GDPR เพื่อความชัดเจนข้อกำหนดนี้ไม่ก่อให้เกิดหน้าที่หรือสิทธิใดๆ ต่อคู่สัญญาในสัญญาฉบับนี้

**(1) หัวข้อและระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**

หัวข้อและระยะเวลาของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้

**(2) ลักษณะและวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**

ลักษณะและวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้

**(3) ประเภทของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล**

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

ลูกจ้างและผู้รับจ้างของลูกจ้าง

(4) **ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล**

ภายในขอบเขตที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย GDPR ข้อมูลส่วนบุคคลตามประเภทดังต่อไปนี้อาจได้รับการประมวลผลภายใต้สัญญานี้

- ข้อมูลคนขับรถ เช่น รหัสและ/หรือเลขประจำตัวผู้ขับรถ ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ขับรถ
- พฤติกรรมการขับรถและข้อมูลการทำงาน เช่น ระยะทาง ลักษณะการขับรถ ความเร็วในการขับขี่ สภาพภูมิศาสตร์ รวมถึงข้อมูลตำแหน่งเส้นทางที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติและเส้นทางที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์ สถานที่ และการตั้งค่าภาษาที่ตั้งค่าบนแผงหน้าปัด
- รหัสประจำยานพาหนะ เช่น เลขประจำยานพาหนะ รวมถึงเลขประจำตัวรถ (VIN) และแฮชซีส์ เลขไอพี (IP Number) และที่อยู่แม็ค (MAC address)
- ข้อมูลการทำงานของยานพาหนะ เช่น ข้อมูลทางเทคนิคของยานพาหนะ ข้อมูลจากอุปกรณ์ของยานพาหนะ การใช้แบตเตอรี่ ข้อมูลเครื่องยนต์ การใช้เชื้อเพลิง ข้อมูลแรงม้า/แรงบิด และรหัสข้อผิดพลาด
- ข้อมูลการใช้นานพาหนะ เช่น ข้อมูลการใช้ความเร็ว การใช้เบรค การเปลี่ยนเกียร์ การเร่ง/การลดความเร็ว การตั้งค่าแผงหน้าปัด การใช้แรงม้า/แรงบิด ข้อมูลทางเทคนิคที่ได้จากการใช้เครื่องยนต์ การตรวจจับข้อมูลสภาพถนนและสภาพแวดล้อม พร้อมระยะเวลาและชั่วโมงการทำงาน และ
- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม เช่น สภาพถนน และสภาพแวดล้อม

(5) **หน้าที่และสิทธิของลูกจ้าง**

หน้าที่และสิทธิของลูกจ้างถูกระบุไว้ในสัญญานี้

**ภาคผนวก 4 – แบบคำบอกกล่าวและความยินยอม**

ลูกจ้างรับทราบและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ด้านล่าง และตกลงใช้แบบฟอร์มดังต่อไปนี้ในการให้ความยินยอมตามที่จำเป็นภายใต้สัญญานี้ นอกเหนือไปจากข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้ความยินยอมที่ลูกจ้างเรียกร้องที่มีกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับกำหนดไว้

\*\*\*\*\*

\_\_\_\_\_ (“เจ้าช ของ รถ บรรทุก”) ได้ เข้า ทำ สัญญา กับ \_\_\_\_\_

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

บริษัทจดทะเบียนภายใต้กฎหมายของประเทศ\_\_\_\_\_ (“ผู้ขายยูดี ทวีคส์”) เกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศที่รวบรวม ประมวลผล และใช้ผ่านระบบข้อมูลสำหรับรถบรรทุกยี่ห้อยูดี

ระบบจะรวบรวม ประมวลผล ตรวจสอบ วิเคราะห์ และส่งข้อมูลในรูปแบบโต้ตอบผ่านเครือข่ายไร้สายจากยานพาหนะไปยังยูดี ทวีคส์ คอปอเรชัน เอพี วอลโว่ และบริษัทในเครือและบริษัทลูก (เรียกรวมกันว่า “ยูดี ทวีคส์ กรุ๊ป”) เพื่อให้ระบบของยูดี ทวีคส์ กรุ๊ป ประมวลผลข้อมูลต่อไป ข้อมูลนี้อาจถูกแลกเปลี่ยนและใช้โดยผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก เช่น ผู้นำเข้า ตัวแทนจำหน่ายและเวิร์คช็อป ผู้รับเหมาช่วง ซัพพลายเออร์ ตัวแทน และผู้แทนที่ได้รับอนุญาตจากยูดี ทวีคส์ กรุ๊ป (เรียกรวมกันว่า “ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต”)

ในระหว่างการใช้บริการแก่เจ้าของรถบรรทุก ยูดี ทวีคส์ กรุ๊ป (และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต แล้วแต่กรณี) อาจประมวลผลข้อมูล รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน แทนเจ้าของรถบรรทุก โดยเจ้าของรถบรรทุกมีความรับผิดชอบต่อการดำเนินการประมวลผลข้อมูล และหากท่านมีข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับการประมวลผล ท่านอาจสอบถามได้โดยตรงไปยังเจ้าของรถบรรทุก

ยูดี ทวีคส์ กรุ๊ป มีหน้าที่รวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการพัฒนารถบรรทุกและบริการและสร้างมูลค่าเพิ่มจากการรวบรวมข้อมูล ข้อมูลบางชนิดอาจถูกพิจารณาว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลและได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย ในการประมวลผลข้อมูลนั้น ยูดี ทวีคส์ กรุ๊ป อาจจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากท่านตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยท่านสามารถให้ความยินยอมได้โดยลงนามในรูปแบบฟอร์มนี้

**ข้อมูลประเภทใดที่ยูดี ทวีคส์ กรุ๊ป (และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต) จะได้รับ**

ยูดี ทวีคส์ กรุ๊ป (และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต) จะได้รับข้อมูลจากเจ้าของรถบรรทุกและจากรถบรรทุกทั้งจากการโต้ตอบผ่านเครือข่ายไร้สาย ผ่านเครื่องมือวินิจฉัย เช่น Tech Tool การประชุมเชิงปฏิบัติการ และตัวแทนจำหน่าย และ/หรือโดยวิธีอื่น ข้อมูลอาจรวมถึงข้อมูลคนขับรถ เช่น บัตรและ/หรือหมายเลขประจำตัวประชาชน ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับคนขับรถ ลักษณะนิสัยของคนขับรถและสมรรถนะ เช่น ระยะทางที่ขับรถ ลักษณะการขับรถ ความเร็ว ตำแหน่งทางภูมิศาสตร์รวมถึงเส้นทางที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติและเส้นทางที่เกี่ยวข้องกับประวัติศาสตร์อื่นๆ สถานที่ และภาษาที่ตั้งค่าไว้ในบนแผงหน้าปัดยานพาหนะ รหัสส่งเฉพาะยานพาหนะ เช่น การระบุยานพาหนะ รวมถึงหมายเลขประจำตัวรถ (VIN) และรหัสแชสซีส์ หมายเลข IP และที่อยู่ MAC ข้อมูลสมรรถนะของยานพาหนะ เช่น ข้อมูลทางเทคนิคของยานพาหนะ ข้อมูลจากอุปกรณ์ของยานพาหนะ การใช้แบตเตอรี่ ข้อมูลเครื่องยนต์ ปริมาณการใช้เชื้อเพลิง ข้อมูลแรงม้า/แรงบิด และรหัสความผิดปกติ ข้อมูลการใช้ยานพาหนะ เช่น ข้อมูลการวัดความเร็ว การใช้เบรก การเปลี่ยนเกียร์ การเร่ง/การชะลอ การตั้งค่าแผงหน้าปัดยานพาหนะ การใช้แรงม้า/แรงบิด ข้อมูลทางเทคนิคที่สร้างขึ้นจากเครื่องยนต์ และการตรวจจับข้อมูลสภาพถนนและสภาพแวดล้อม พร้อมการระบุเวลาและชั่วโมงการทำงาน และข้อมูลสิ่งแวดล้อม เช่น สภาพถนน และสภาพแวดล้อม

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

*ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป จะใช้ข้อมูลอย่างไร*

ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป อาจประมวลผลและใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ภายในเพื่อการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เช่น จัดทำ สนับสนุน ปรับปรุง และบำรุงรักษาบริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ

การแก้ปัญหาด้านคุณภาพ การสอบสวนอุบัติเหตุ การปฏิบัติตามการรับประกันและสัญญาหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (เช่น ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์) การกำกับดูแลการปฏิบัติตามสัญญา และ/หรือการให้เจ้าของรถบรรทุกปฏิบัติตามกฎระเบียบ การตลาด และการบำรุงรักษาเชิงรุก และการวินิจฉัย และในการดำเนินการดังกล่าวอาจแลกเปลี่ยนหรือถ่ายโอนข้อมูลดังกล่าวไปยังบริษัทในยูดี ทริคส์ กรุ๊ป ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือบุคคลภายนอกอื่นๆ รวมถึงบุคคลภายนอกซึ่งอาศัยอยู่นอกสหภาพยุโรป และ/หรือประเทศไทย

โปรดรับทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกแลกเปลี่ยนและ/หรือโอนไปยังบุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดของบุคคลภายนอกนั้น

*ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป แบ่งปันข้อมูลอย่างไร*

ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป อาจเปิดเผยข้อมูลรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทอื่นในเครือของยูดี ทริคส์ กรุ๊ป และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต เพื่อให้บริการแก่เจ้าของรถบรรทุก และ/หรือ ตามที่ระบุในข้อที่กล่าวมาแล้ว ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลอื่นหากมีกฎหมาย ข้อบังคับ ศาล หรือเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจกำหนดให้ทำเช่นนั้น ในกรณีที่บริษัทใดในยูดี ทริคส์ กรุ๊ป ชายหรืออินทรีพีสินหรือการดำเนินงานทั้งหมดหรือบางส่วน ข้อมูลและสารสนเทศอาจถูกโอนต่อไปยังผู้รับโอน

*ข้อมูลจะถูกเก็บไว้ที่ใด*

ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป อาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านระหว่างประเทศเมื่อจำเป็น เพื่อการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล และเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ข้างต้น โดยที่มาตรฐานการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ดำเนินการโดยประเทศปลายทางอาจไม่เหมือนกับมาตรฐานที่กำหนดโดยกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องในเขตอำนาจศาลของท่าน ยูดี ทริคส์ จะดำเนินการตามที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลทั้งหมดที่ถ่ายโอนได้รับการคุ้มครองในระดับที่เพียงพอ

*ยูดี ทริคส์ จะเก็บรักษาข้อมูลเป็นระยะเวลาานเท่าใด*

ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนานเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้นหรือตามที่กฎหมายกำหนด

*สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านคืออะไร*

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้ในเขตอำนาจศาลของท่าน และข้อจำกัดและเงื่อนไขที่กำหนดโดยกฎหมายดังกล่าว ท่านมีสิทธิได้รับสิทธิบางประการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อันได้แก่ (1) สิทธิใน

(ฉบับคำแปล)

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

การเข้าถึงหรือได้รับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราได้เก็บไว้ หรือขอให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ซึ่งท่านไม่ได้ให้ความยินยอม (2) สิทธิในการได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบที่สามารถอ่านได้และใช้งานได้โดยเครื่องมือและอุปกรณ์อัตโนมัติ (ถ้ามี) และขอให้ส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น (3) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (4) สิทธิในการร้องขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทำลาย หรือยกเลิกการระบุตัวตน (5) สิทธิในการร้องขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (6) สิทธิในการขอให้แก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

(7) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมของท่านได้ตลอดเวลา ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต้องได้รับความยินยอมตามกฎหมาย และ (8) สิทธิในการยื่นคำร้องต่อหน่วยงานท้องถิ่นในเขตอำนาจศาลของท่านเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านสามารถติดต่อเราได้อย่างไร

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับประกาศและแบบฟอร์มการให้ความยินยอมนี้ หรือต้องการใช้สิทธิใดๆ ของท่านตามที่ระบุไว้ข้างต้น โปรดติดต่อเราตามรายละเอียดการติดต่อด้านล่าง

ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป:

[ระบุรายละเอียดการติดต่อ]

หรือ เจ้าหน้าที่ด้านการคุ้มครองข้อมูลของเรา:

[ระบุรายละเอียดการติดต่อ]

โดยการลงนามด้านล่าง ท่านยอมรับและให้ความยินยอมให้เจ้าของรถบรรทุกอินข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุไว้ข้างต้นไปยังยูดี ทริคส์ กรุ๊ป และ/หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต นอกเหนือจากที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้

โดยไม่คำนึงว่าประเทศปลายทางที่ยูดี ทริคส์ กรุ๊ป และ/หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตตั้งอยู่ จะมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนดโดยกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้ในเขตอำนาจศาลของท่าน และยูดี ทริคส์ กรุ๊ป อาจรวบรวม ประมวลผล แลกเปลี่ยน ถ่ายโอน และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น

วันที่: \_\_\_\_\_

สถานที่: \_\_\_\_\_

(ฉบับคำแปล)

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

ลายมือชื่อ: \_\_\_\_\_

ชื่อตัวบรรจง: \_\_\_\_\_